

# First Class Support

Securepoint Unified Security leicht umsetzen  
mit unseren Support-Angeboten für Partner und Kunden



Firewall  
as a Service.



SecurITy  
made  
in  
Germany



## Wir unterstützen Sie

Egal, aus welchen Gründen es bei Projekten zu Problemen kommt: unser Support-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



## Uneingeschränkter Support

Als Securepoint-Partner erhalten Sie von der ersten Minute an umfassenden Service und Support per Telefon, E-Mail oder Fernwartung.



## Ausgebildete Profis

Das 30-köpfige Support-Team in unserer Firmenzentrale in Lüneburg besteht durchweg aus ausgebildeten IT-Profis.



## Projektbegleitung

Optional begleiten wir Ihre Projekte von der Planung bis zur Umsetzung – alternativ auch bei Ihnen bzw. beim Kunden vor Ort.

# Erstklassiger Hersteller-Support

## First Class Support

Allen Systemhauspartnern von Securepoint steht ein umfassender persönlicher Hersteller-Support zur Verfügung. So garantieren wir, dass unsere Sicherheitssoftware richtig eingesetzt und konfiguriert ist. Um ein optimales Ergebnis zu erzielen, geben wir unser Know-how gerne weiter.

Unser hauseigenes Support-Team arbeitet ausschließlich am Lüneburger Hauptsitz. Alle Produktspezialisten im Support sind ausgebildete Fachinformatiker. So erreicht Securepoint eines der schnellsten und zuverlässigsten Support-Angebote am Markt.

**Anfragen von zertifizierten Partnern (Certified Partner und Premium Partner) werden durch unseren Support besonders berücksichtigt.** Die praxisnahen Inhalte aus den Trainings garantieren ein optimales Zusammenspiel Ihrer Techniker und unserem Support-Team.

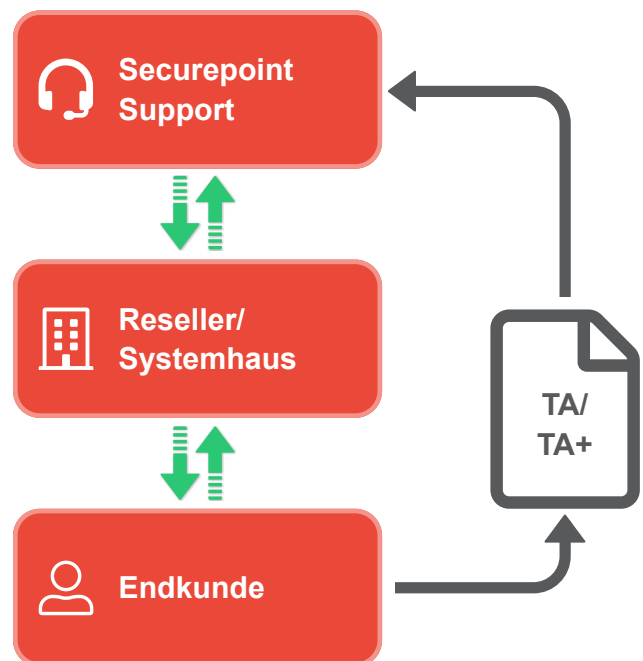
## Projektsupport

Das Securepoint Projekt-Team unterstützt Sie in allen Bereichen bei komplexen und fordernden Kundenprojekten. Beginnend bei Presales, über die Planung, Umsetzung, Abnahme und darüber hinaus steht Ihnen unser Experten-Team zur Verfügung. Auch vor Ort können Sie auf unseren Support zählen und Projekte dadurch sicher und strukturiert meistern.

## TA und TA+

Wünscht Ihr Kunde im Notfall oder bei Fragen umgehenden Kontakt mit unserem Support-Team, kann dafür ein Technical Assistance Vertrag (TA) abgeschlossen werden. Der Securepoint Support unterstützt und berät bei neuen Aufgabenstellungen und hilft im Fall von Fehlern bei der Analyse.

Mit dem TA+ werden Sie von unserem Support-Team darüber hinaus bei der optimalen Konfiguration Ihrer Securepoint-Systeme unterstützt. Gemeinsam mit unseren Spezialisten verbessern Sie so das Sicherheitsniveau der vorhandenen Systeme. Diese Option ist besonders für Kunden mit komplexen Umgebungen und hohen Anforderungen an Verfügbarkeit und Sicherheit gerichtet.



Änderungen und Irrtümer vorbehalten

**SECUREPOINT**  
SECURITY SOLUTIONS

### Securepoint GmbH

Bleckeder Landstraße 28  
21337 Lüneburg  
Deutschland

Tel.: 0 41 31 / 24 01-0  
Fax: 0 41 31 / 24 01-50  
E-Mail: [info@securepoint.de](mailto:info@securepoint.de)  
Web: [www.securepoint.de](http://www.securepoint.de)



Systemhaus/Partner: