

Support Manager (m/w/d)

Ihre neue berufliche Perspektive bei Securepoint



Zur Unterstützung unseres Support-Teams suchen wir Fachinformatiker (m/w/d) in Vollzeit an unserem Standort in Velbert. Sie können sich für IT-Security begeistern und möchten bei einem der wenigen deutschen Hersteller tief in die Materie und unsere Produkte einsteigen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Tätigkeit:

- Technischer Support für unsere Fachhandelspartner
- Technische Fehleranalysen und Wiederherstellung der Funktionalität unserer Produkte
- Exzellenter Kundenservice im 1st/2nd Level-Support

Das wünschen wir uns:

- Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbar sowie erste Berufserfahrung
- Erfahrung mit Routern, Linux und gute Netzwerk-Kenntnisse
- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Kunden- und serviceorientiertes Auftreten

Das bieten wir Ihnen:

- Modernste technische Tools und Ausstattung wie Remote-Tools, Wissensdatenbank, etc.
- Umfängliche Einarbeitung durch unsere IT-Security-Spezialisten sowie laufende Weiterbildung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

- Betriebliche Krankenversicherung
- Tätigkeit im Homeoffice nach Absprache

Über uns:

Securepoint steht für IT-Sicherheit auf allerhöchstem Niveau: Mehr als 90.000 Unternehmen in Deutschland und dem europäischen Ausland schützen ihre Netzwerke mit unseren Produkten vor Cyber-Attacken und Spionage. Hierfür bieten wir eigene Produkte von UTM-Firewalls über Antivirensoftware bis zu Mobile Security für Smartphones und Tablets. Verschlüsselte Backups und umfangreiche E-Mail-Archivierung ergänzen das Portfolio im Bereich Data Protection. Wir entwickeln und programmieren unsere IT-Security-Produkte selbst und in Kooperation mit deutschen Hardware-Anbietern. So sind unsere Sicherheitslösungen garantiert frei von Backdoors und entsprechen allen EU-Datenschutzstandards. Wir sind einer der größten deutschen Hersteller von IT-Sicherheitsprodukten. Wir bieten sichere, moderne Arbeitsplätze sowie die Aufnahme in motivierte Teams mit Spaß an der Arbeit.

Interessiert?

Wenn Sie diese Position herausfordert und zu Ihren Qualifikationen sowie beruflichen Zielen passt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte mailen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen zusammengefasst in einer PDF-Datei an jobs@securepoint.de

Bitte senden Sie uns nur PDF-Dokumente.

Aufgrund der aktuellen Sicherheitslage (Verschlüsselungstrojaner), nehmen wir nur PDF-Dokumente und schriftliche Bewerbungen entgegen.

Ihre Bewerbung per E-Mail schicken Sie bitte ausschließlich an jobs@securepoint.de. Ihre elektronisch zugesandten Unterlagen werden für einen Zeitraum von sechs Monaten vorgehalten. Nach Ablauf der Verahrungsfrist werden Ihre Unterlagen selbstverständlich gelöscht