

Securepoint Black Dwarf VPN as a Service - Leistungsbeschreibung -

LEISTUNGSELEMENTE	2
Securepoint NextGen UTM-Firewall	2
Securepoint Black Dwarf Hardware	2
Securepoint Vorabaustausch-Service (VAT+)	2
Erweiterter Support (TA)	3
Unified Security Report (USR)	3
VORAUSSETZUNGEN UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN	3
PREISE	3
VERTRAGSLAUFZEIT	4
ABRECHNUNG	4
LIZENZIERUNG	4
SERVICEZEITEN UND KONTAKTDETAILS	4
BEENDIGUNG DES VERTRAGES	5
SONSTIGE BESTIMMUNGEN	5

Leistungselemente

Die folgenden Leistungen sind während der gesamten Vertragslaufzeit Teil von Securepoint Black Dwarf VPN as a Service.

Securepoint NextGen UTM-Firewall (VPN-Edition)

Das Paket umfasst die Securepoint NextGen UTM-Firewall Software als VPN Edition inkl. notwendigen Infinity-Lizenzen. Der Leistungsumfang der Securepoint NextGen UTM Firewall Software ist auf der Homepage des Herstellers www.securepoint.de zu finden und bezieht sich auf die jeweils gültige neueste Softwareversion. Die Black Dwarf as a Service Firewall ist für Netzwerke mit bis zu 10 Benutzern geeignet.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://www.securepoint.de/produkte/utm-firewalls/vpn-gateways.html>

Die Benutzung alter Programmversionen ist nicht möglich und wird nicht unterstützt.

Securepoint Black Dwarf Hardware

Firewall-Hardware zur Ausbringung an den im Vertrag benannten Endkunden.

Die Firewall-Hardware hat mindestens folgende Leistungsmerkmale:

- Firewall Durchsatz: >500Mbit
- Ethernet (RJ45) Anschlüsse: 2 x Ethernet RJ45 mit 1 GBit
- Wireless-LAN: WLAN 802.11ac
- Monitoranschluss: HDMI/VGA
- USB: vorhanden
- Formfaktor: Mini-Desktop

Geeignet für Netzwerke bis zu 10 Benutzer.

Die Hardware bleibt Eigentum der Securepoint GmbH

Securepoint Vorabaustausch-Service PLUS (VAT+)

Bei defekten wird dem Partner eine Austauschhardware zum Tausch beim Endkunden zur Verfügung gestellt. Den Austausch der Hardware übernimmt der Reseller bei seinem Endkunden selbständig.

Die genauen VAT+ Vertragsbedingungen sind in der Servicekarte für VAT+ benannt.

Securepoint behält sich vor proaktiv zu tauschen. Der Vorteil für den Kunden ist eine kürzere und geplante Ausfallzeit, als sie beim Tausch wegen eines Defekts auftreten würde. Der Tausch wird vorab mit dem Kunden besprochen.

Datum: 13.09.21, Version: 1.3, Autor: Michel Jockheck, Eric Kaiser

Erweiterter Support (TA)

Dem Vertragspartner (Reseller) steht umfassender Support durch die Securepoint GmbH zur Verfügung. Dieser umfasst Unterstützung in allen Projektphasen. Der genaue Umfang ist im TA-Vertrag der Securepoint GmbH geregelt. Die Nutzung des Supports durch den Endkunden des Vertragspartners ist ausgeschlossen. Die jeweilig gültigen Supportbedingungen können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die URL kann sich ändern.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Unified Security Report (USR)

Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen einen schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/usr>

Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten

Es gelten die folgenden Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten:

- Es besteht eine aktive Internetverbindung (hierdurch können weitere Kosten entstehen).
- Der Vertragspartner hat logischen und physischen Zugriff auf die Infrastruktur, in der die Leistungen aus diesem Vertrag eingesetzt werden.
- Auf Verlangen der Securepoint GmbH richtet der Vertragspartner eine Fernwartungsmöglichkeit auf die Infrastruktur bzw. definierte Geräte ein. Dabei wird ein von der Securepoint GmbH vorgegebenes Tool verwendet.
- Der Vertragspartner hat die für die Einrichtung / Administration erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt.
- Der Vertragspartner stellt einen kompetenten und entscheidungsbefugten Ansprechpartner zur Verfügung.
- Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für die Datenqualität der zur Verfügung gestellten Personen- und Organisationsdaten.
- Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Rufnummern von den Anwendern inkl. Durchwahl übertragen wird.

Trifft eine der hier beschriebenen Voraussetzungen nicht zu, ist die Securepoint GmbH nicht verpflichtet, den beschriebenen Service mit den vereinbarten Service-Levels zu erbringen.

Diese Mitwirkungspflichten werden grundsätzlich in einer Qualität erbracht, die es der Securepoint GmbH erlaubt, ohne Mehraufwand die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Verzögerungen der Leistungserbringung und/oder Verletzungen der vereinbarten Service-Level, die auf die Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten durch den Vertragspartner zurückzuführen sind oder die nicht von der Securepoint GmbH zu vertreten sind, gehen nicht zu Lasten der Securepoint GmbH.

Preise

Sämtliche Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Übergabe von Hard-/Software und Lizenzen an den Vertragspartner.

Bei monatlicher Abrechnung: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 6 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

Bei jährlicher Abrechnung: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.

Abrechnung

Bei monatlicher Abrechnung: Die Berechnung erfolgt im Voraus. Abrechnungszeitraum ist monatlich. Angefangene Monate werden als volle Monate berechnet.

Bei jährlicher Abrechnung: Die Berechnung erfolgt im Voraus. Abrechnungszeitraum ist jährlich.

Lizenzierung

Es gelten die aktuellen Lizenzbestimmungen der Securepoint GmbH. Diese können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die angegebene URL kann sich ändern.

<https://www.securepoint.de/unternehmen/lizenz-vereinbarung.html>

Servicezeiten und Kontaktdetails

Die Call-Annahme erfolgt Werktags (Niedersachsen) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr. Calls können per Email oder über das Ticketsystem der Securepoint GmbH abgesetzt werden.

Service Zeiten Werktags (Niedersachsen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr)

Verfügbare Sprachen Deutsch, Englisch

Call-Annahme über Telefon +49 4131 2401-0

Email support@securepoint.de

Internet Securepoint Resellerportal <https://my.securepoint.de>

Bei der Meldung ist die Kundennummer und die Seriennummer der bereitgestellten Hardware anzugeben, um den Anspruch der Serviceleistung durch den Service Desk Mitarbeiter validieren zu können.

Die Supportbedingungen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Beendigung des Vertrages

Die Kündigung erfolgt ausschließlich über das Resellerportal (my.securepoint.de). Nach der Kündigung muss der Vertragspartner die zur Verfügung gestellte Hardware innerhalb von 14 Tagen in beschädigungsfreiem Zustand inkl. Zubehör in Originalverpackung zurücksenden, ansonsten müssen wir Ihnen eine Gebühr von 399 € in Rechnung stellen. Übliche Gebrauchsspuren sind zulässig.

Die Hardware muss zurück gesendet werden an:

Securepoint GmbH

Retoure UTMaas

Bleckeder Landstraße 28

21337 Lüneburg

Versandkosten gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Der Vertrag gilt erst nach Eingang und Prüfung der Hardware bei der Securepoint GmbH als beendet.

Sonstige Bestimmungen

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Cloud-AGB der Securepoint GmbH, Datenschutzerklärungen, Preisliste, Lizenzbestimmungen und Leistungsbeschreibungen.