

Firewall as a Service inkl. Cloud Connectoren

Leistungsbeschreibung

LEISTUNGSELEMENTE	2
Securepoint NextGen UTM-Firewall	2
Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro Hardware	2
Garantieleistungen	2
Erweiterter Support (TA)	3
Unified Security Report (USR)	3
VORAUSSETZUNGEN UND MITWIRKUNGSPFLICHTEN	3
LIZENZIERUNG	4
SERVICEZEITEN UND KONTAKTDETAILS	4
BEENDIGUNG DES VERTRAGES	4
RÜCKGABE DER MIETSACHE	5
SONSTIGE BESTIMMUNGEN	5

Leistungselemente

Die folgenden Leistungen sind während der gesamten Vertragslaufzeit Teil von Firewall as a Service.

Securepoint NextGen UTM-Firewall

Das Paket umfasst die Bereitstellung der Securepoint NextGen UTM-Firewall Hardware, Software und Lizenzen zur Miete. Der Leistungsumfang der Securepoint NextGen UTM Firewall Software ist auf der Homepage des Herstellers www.securepoint.de zu finden und bezieht sich auf die jeweils gültige neueste Softwareversion.

Leistungsinformationen der Software finden Sie hier: <https://securepoint.de/utm-features>

Die funktionsfähige Bereitstellung bedingt immer die Verwendung der aktuellen Softwareversion.

Securepoint Black Dwarf und Black Dwarf Pro Hardware

Dem Vertragspartner wird eine Securepoint Hardware des entsprechend gebuchten Modells zur Ausbringung an den im Vertrag benannten Endkunden zur Verfügung gestellt.

Die Leistungsmerkmale der Firewall-Hardware ist der folgenden Seite zu entnehmen: <https://hw.securepoint.de>

Die Hardware bleibt Eigentum der Securepoint GmbH.

Garantieleistungen

So lange die Buchung eine Hardware-Appliance beinhaltet hat der Kunde während der gesamten Vertragslaufzeit Anspruch auf eine funktionsfähige Hardware.

Bei einem Defekt ist stehen dem Vertragspartner abhängig vom Hardwaremodell unterschiedliche Serviceleistungen zur Verfügung.

Für Auslösung eines Garantieanspruches ist es unabdingbar, dass der Vertragspartner eine Supportticket gemäß der Supportbedingungen erstellt.

Für Black Dwarf, Black Dwarf Pro, RC100 und RC200 ist ein Vor-Ort-Service enthalten. Weitere Details stehen hier:

<https://www.securepoint.de/leistungsbeschreibung-vos>

Für alle anderen Modell ist ein Vorabaustausch-Service (VAT+) enthalten.

Weitere Details stehen hier:

<https://www.securepoint.de/fileadmin/securepoint/allgemein/downloads/pdfs/securepoint-vat-plus-servicekarte.pdf>

Erweiterter Support (TA)

Dem Vertragspartner (Reseller) steht umfassender Support durch die Securepoint GmbH zur Verfügung. Dieser umfasst Unterstützung in allen Projektphasen. Der genaue Umfang ist im TA-Vertrag der Securepoint GmbH geregelt. Die Nutzung des Supports durch den Endkunden des Vertragspartners ist ausgeschlossen. Die jeweilig gültigen Supportbedingungen können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die URL kann sich ändern.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Unified Security Report (USR)

Das Securepoint Unified Reporting bietet Ihnen einen schnellen und übersichtlichen Report zu Ihrem Securepoint-System.

Weitere Leistungsinformationen finden Sie hier: <https://securepoint.de/usr>

Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten

Es gelten die folgenden Voraussetzungen und Mitwirkungspflichten:

- Es besteht eine aktive Internetverbindung (hierdurch können weitere Kosten entstehen).
- Der Vertragspartner hat logischen und physischen Zugriff auf die Infrastruktur, in der die Leistungen aus diesem Vertrag eingesetzt werden.
- Auf Verlangen der Securepoint GmbH richtet der Vertragspartner eine Fernwartungsmöglichkeit auf die Infrastruktur bzw. definierte Geräte ein. Dabei wird ein von der Securepoint GmbH vorgegebenes Tool verwendet.
- Der Vertragspartner hat die für die Einrichtung / Administration erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt.
- Der Vertragspartner stellt einen kompetenten und entscheidungsbefugten Ansprechpartner zur Verfügung.
- Der Vertragspartner trägt die Verantwortung für die Datenqualität der zur Verfügung gestellten Personen- und Organisationsdaten.
- Der Vertragspartner stellt sicher, dass die Rufnummern von den Anwendern inkl. Durchwahl übertragen wird.
- Der Vertragspartner ist für die Einspielung der jeweils neuesten verfügbaren Software-Releases, den gesamten Betrieb und die Überwachung selbst verantwortlich.

Trifft eine der hier beschriebenen Voraussetzungen nicht zu, ist die Securepoint GmbH nicht verpflichtet, den beschriebenen Service mit den vereinbarten Service-Levels zu erbringen. Diese Mitwirkungspflichten werden grundsätzlich in einer Qualität erbracht, die es der Securepoint GmbH erlaubt, ohne Mehraufwand die vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Verzögerungen der Leistungserbringung und/oder Verletzungen der vereinbarten Service-Level, die auf die Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten durch den Vertragspartner zurückzuführen sind oder die nicht von der Securepoint GmbH zu vertreten sind, gehen nicht zu Lasten der Securepoint GmbH.

Lizenzierung

Es gelten die aktuellen Lizenzbestimmungen der Securepoint GmbH. Diese können auf der Homepage der Securepoint GmbH abgerufen werden. Die angegebene URL kann sich ändern.

<https://www.securepoint.de/unternehmen/lizenz-vereinbarung.html>

Servicezeiten und Kontaktdetails

Die Call-Annahme erfolgt Werktags (Niedersachsen) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr. Calls können per Email oder über das Ticketsystem der Securepoint GmbH abgesetzt werden.

Service Zeiten Werktags (Niedersachsen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr)

Verfügbare Sprachen Deutsch, Englisch

Call-Annahme über Telefon +49 4131 2401-0

Email support@securepoint.de

Internet Securepoint Resellerportal <https://my.securepoint.de>

Bei der Meldung ist die Kundennummer und die Seriennummer der bereitgestellten Hardware anzugeben, um den Anspruch der Serviceleistung durch den Service Desk Mitarbeiter validieren zu können.

Die Supportbedingungen finden Sie hier: <https://securepoint.de/spb>

Beendigung des Vertrages

Die Kündigung erfolgt ausschließlich über das Portal auf dem diese gebucht worden. Nach der Kündigung muss der Vertragspartner die zur Verfügung gestellte Hardware innerhalb von 14 Tagen nach Lizenzlaufzeitende in beschädigungsfreiem Zustand inkl. Zubehör in Originalverpackung zurücksenden. Übliche Gebrauchsspuren sind zulässig.

Die Hardware muss zurück gesendet werden an:

Securepoint GmbH
Retoure
Bleckeder Landstraße 28
21337 Lüneburg

Versandkosten gehen zu Lasten des Vertragspartners.

Der Vertrag gilt erst nach Eingang und Prüfung der Hardware bei der Securepoint GmbH als beendet.

Rückgabe der Mietsache

Erfolg die Rückgabe der Mietsache nicht rechtzeitig, nicht vollständig oder beschädigt, so werden dem Kunden folgende Beträge in Rechnung gestellt:

Fehlende Antenne(n)	EUR 79,00
Fehlender Karton	EUR 39,00
Fehlendes Zubehör	Preis des Zubehörs laut aktueller Preisliste

Für alle anderen Defekte wird folgende Pauschale berechnet:

Black Dwarf G5	EUR 399,00
Black Dwarf Pro G5	EUR 549,00
RC100	EUR 599,00
RC200	EUR 899,00
RC300S	EUR 1.800,00
RC350R	EUR 3.000,00
RC450R	EUR 4.000,00
RC1000R	EUR 4.700,00

Sonstige Bestimmungen

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Cloud-AGB der Securepoint GmbH, Supportbedingungen, Datenschutzerklärungen, Preisliste, Lizenzbestimmungen und Leistungsbeschreibungen.